# Usability Testing – Gesamtergebnis

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Frage | | Beobachtungen | Positive Anmerkungen | Negative Anmerkungen |
| 1. | Erstelle einen neuen Benutzer. | keine | + Button sofort gefunden | * Feld „Tätigkeit“ unklar * Startseite fehlt |
| 2. | Ändere die Rechte von Ralf Thaddäus. | keine | + Symbol für Benutzer bearbeiten sofort gefunden | * Umbenennung – Rechte * Passwort ausgrauen * Hovereffekt fehlt * Feld „Beruf“ fehlt |
| 3. | Lösche den Benutzer Arthur Christopher Sczymocik. | keine | + Symbol für Benutzer löschen sofort gefunden | * Bestätigungsfelder umbenennen * Frage formulieren |
| 4. | Erstelle einen neuen Bogen. | Lange auf die ersten Seiten verbracht und gelesen, leicht desorientiert | + Übersicht am Ende gut -> findet sich wieder | * Orientierungslosigkeit, da Übersicht bei Erstellung fehlt * Kriterien spät erkannt * Einsatzdauer (Abteilung und bis wann der Bogen ausgefüllt werden muss?) * Fortschritt anzeigen * Info Button * Übersicht komplett nutzen mit einem Beispiel * Überschriften anders gestalten * Bewertungsbogen muss in Entwicklungsbogen umbenannt werden * Zielwert hervorheben * Farbliche Hervorhebungen * Name als Zusatz (oder ID) |
| 5. | Gebe den Bogen „AlphaZ“ für folgende Azubis frei: Francois Müller und *Arthur Christopher Sczymocik*. | zuerst mittleres Symbol angeklickt, dann das richtige (letzte Symbol) | + Auswählen der Azubis ist intuitiv  + Freigeben-Button sofort gefunden | * Freigeben-Symbol nicht eindeutig * Verwirrung mit anderem Symbol (mittleres) * Button „alle auswählen“ hinzufügen * Bestätigung mit Anzahl (Wollen sie diesen Bogen für 20 Mitarbeiter freigeben) * Filter Funktion * Überschrift Fachbereich |
| 6. | Schaue dir einen Entwicklungsbogen von Francois Müller an. | Nachschauen zuerst im Reiter Entwicklungsbogen, danach in Benutzerverwaltung, danach erst in Arbeitsmappe | + nach Finden des gesuchten Azubis in der Arbeitsmappe -> keine weiteren Probleme mehr | * Entwicklungsbogen wird unter dem Reiter Entwicklungsbögen gesucht -> ist intuitiv * Benutzer wird danach in Benutzerverwaltung gesucht -> intuitiv   Idee: Benutzerverwaltung in Rechteverwaltung oder Accountverwaltung ändern?   * Zurück-Button fehlt   - Arbeitsmappen umbenennen  - Status mit Verlinkung zu Azubi  - Benuzterverwaltung umbenennen |
| 7. | Ändere Entwicklungsbogen (siehe Blatt) | keine | + Baumstruktur unterstützt beim Navigieren und Orientieren  + Add-Button sofort erkannt und Kompetenz direkt gefunden | - scrollen erkennbarer machen |
| 8. | Logge dich aus. | keine | keine | keine |

Anmerkungen:

* Dauerhafte visuelle Darstellung der Einschätzung
* Geselle muss als Textfeld im Bogen auftauchen
* Bogen schon vor der eigentlichen Einschätzung sichtbar für Azubi – für Bogen selbst anmelden
* Filter
* Datenbankfeld: E-Mail
* Unterscheidung der Entwicklungsbögen zwischen Bearbeitung möglich und nicht mehr möglich